

# **PT. BPR BUNGA SUTRA MAS**



## **LAPORAN KEBERLANJUTAN**



**TAHUN 2025**

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
<b>I. STRATEGI KEBERLANJUTAN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN .....</b>	<b>2</b>
A. Kinerja Aspek Ekonomi.....	2
B. Kinerja Aspek Lingkungan Hidup.....	3
C. Kinerja Aspek Sosial .....	3
<b>III. PROFIL PERUSAHAAN .....</b>	<b>4</b>
A. Visi dan Misi Keuangan Berkelanjutan BPR Bunga Sutra Mas.....	4
B. Profil Perusahaan.....	5
C. Skala Usaha .....	5
D. Produk dan Layanan .....	7
E. Keanggotaan pada Asosiasi .....	9
F. Perubahan Perusahaan Yang Bersifat Signifikan .....	9
<b>IV. PENJELASAN DIREKSI .....</b>	<b>10</b>
A. Kebijakan Merespon Tantangan .....	10
B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan .....	10
C. Strategi Pencapaian Target .....	11
<b>V. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN .....</b>	<b>12</b>
A. Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan .....	12
B. Pelatihan Terkait Keberlanjutan .....	13
C. Manajemen Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan .....	13
D. Pelibatan Pemangku Kepentingan .....	15
E. Permasalahan Yang Dihadapi, Perkembangan Dan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan .....	15
<b>VI. KINERJA KEBERLANJUTAN .....</b>	<b>16</b>
A. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan .....	16
B. Kinerja Ekonomi .....	16
C. Kinerja Sosial .....	18
D. Kinerja Lingkungan Hidup .....	22

**Lembar Pengesahan**

# **BAB I**

## **STRATEGI KEBERLANJUTAN**

PT. BPR Bunga Sutra Mas dalam menjalankan kegiatan usahanya secara berkelanjutan sejalan dengan Visi dan Misi Perusahaan yaitu menjadi Bank terbaik dan membanggakan dalam pembiayaan mikro, kecil, dan menengah secara berkelanjutan. PT BPR Bunga Sutra Mas juga berkomitmen untuk mengembangkan ekonomi berkelanjutan dengan memperhatikan aspek sosial dan lingkungan serta menjalankan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Untuk menjaga keberlanjutan usaha PT BPR Bunga Sutra Mas melakukan beberapa strategi, di antaranya dengan selalu berinovasi dan meningkatkan layanan kepada nasabah, termasuk memberikan kredit kepada debitur.

Sebagai salah satu institusi perbankan, PT BPR Bunga Sutra Mas berkomitmen penuh mendukung program pemerintah dalam pemulihan ekonomi salah satunya dengan memberikan restrukturisasi fasilitas kredit bagi UMKM yang terdampak pandemic COVID-19 demi menjaga kelangsungan usaha nasabah khususnya dan Masyarakat pada umumnya. PT. BPR Bunga Sutra Mas juga tetap menyalurkan kredit dengan selalu memperhatikan prinsip kehati-hatian implementasi keuangan berkelanjutan PT BPR Bunga Sutra Mas juga berfokus pada pengembangan kredit UMKM untuk meningkatkan peran PT BPR Bunga Sutra Mas dalam membangun ekonomi Masyarakat.

Selain itu, PT BPR Bunga Sutra Mas juga memiliki kebijakan untuk memelihara kelestarian lingkungan dari setiap operasional Perusahaan. Dalam melaksanakan kegiatan operasional. PT BPR Bunga Sutra Mas memastikan bahwa karyawan dan seluruh manajemen senantiasa berupaya untuk melakukan penghematan agar kelestarian lingkungan tetap terjaga. Sebagai institusi keuangan, PT BPR Bunga Sutra Mas menjadikan pelestarian lingkungan sebagai salah satu prioritas utama berkelanjutan Perusahaan. Sejumlah kebijakan terkait efisiensi energi, penggunaan air secara bijak, pengolahan limbah dan penghematan penggunaan kertas telah diterapkan secara bertahap.

## BAB II

### IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

#### A. KINERJA ASPEK EKONOMI

Uraian/Tahun	2024	2023	2022
Pendapatan Operasional Bank (IDR)*	10.849.745.066	8.347.258.977	6.390.913.768
Laba Bersih Bank (IDR)*	3.334.621.954	2.258.552.235	1.791.684.244
<b>Kinerja Aspek Ekonomi terkait Keberlanjutan</b>			
Jenis produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan			
Nominal produk dan/atau jasa yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan			
Persentase total portofolio kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total portofolio (%)			
a. Penghimpunan Dana			
b. Penyaluran Dana			
<b>Kinerja Keuangan Inklusif**</b>			
Perkembangan Laku Pandai			
a. Jumlah Agen	0	0	0
b. Nominal produk dan/ atau jasa yang sedang disediakan oleh agen	0	0	0

\*Data diambil dari Laporan Tahunan Bank

\*\*Data diambil dari Laporan Laku Pandai

**B. KINERJA ASPEK LINGKUNGAN HIDUP**

No.	Uraian	Satuan	2024	2023	2022
Kinerja Internal					
1	Penggunaan energi listrik	KWH	12.464.8	10.522.5	10.101.6
2	Penggunaan BBM				
	a. Kendaraan	L	1.670	1.660	1.658
	b. Genset	L	0	0	0
3	Penggunaan Kertas	Rim	104	118	54
Kegiatan Tanggung Jawab Lingkungan					
	Realisasi Dana Kegiatan Tanggung Jawab Lingkungan	Rp. (dalam jutaan)	-	-	-

**C. KINERJA ASPEK SOSIAL**

No.	Uraian	Satuan	2024	2023	2022
Kinerja Internal					
1	Persentase jumlah karyawan Wanita dibanding total karyawan	%	50	48	48
2	Jumlah peserta pelatihan	Orang	46	31	29
3	Frekuensi pelatihan	Kali	3	6	4
Kegiatan Tanggung Jawab Sosial					
	Realisasi dana kegiatan tanggung jawab sosial	Rp. (dalam jutaan)	-	-	-

## **BAB 3**

### **PROFIL PERUSAHAAN**

#### **A. VISI DAN MISI KEUANGAN BERKELANJUTAN BPR BUNGA SUTRA MAS**

**a) Visi BPR**

Strong, Secure and Sustainable

(Kuat, Aman dan Berkesinambungan)

Dengan pilar-pilar yang diperbaiki dan lebih dikuatkan, serta sistem informasi yang transparan dan aman, PT. BPR Bunga Sutra Mas akan menjadi Bank yang berkembang dan sukses dalam jangka waktu yang panjang.

**b) Misi BPR**

- a. Menjadi Bank Perekonomian Rakyat yang Solid dan Profesional.
- b. Memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat, sehingga menjadikan tempat untuk berinvestasi yang aman, nyaman dan sejahtera.
- c. Mengembangkan sarana teknologi serta meningkatkan citra BPR agar menjadi BPR yang dapat menjadi mitra usaha bersama.
- d. Menjadikan SDM sebagai Asset utama yang Handal & Professional sehingga dapat melaksanakan SOP tepat dan cepat.
- e. Meningkatkan kesejahteraan kepada seluruh Karyawan, Pengurus dan Pemilik.

**c) Nilai Keberlanjutan**

Budaya keberlanjutan diwujudkan melalui implementasi nilai keberlanjutan Budaya Perusahaan BPR Bunga Sutra Mas sejalan dengan visi dan misi Perusahaan.

## B. PROFIL PERUSAHAAN

1. Nama Perusahaan : PT BPR Bunga Sutra Mas
2. Tanggal/Tahun Pendirian : 20 - 01 - 1990, Perubahan Nama 27 - 09 - 2012
3. Alamat : Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 105X Kediri Tabanan
4. Nomor Telepon : (0361) 4790100
5. E-mail : info@bprsutra.com
6. Website : www.bprsutra.com
7. Kantor Pusat : 1
8. Kantor Cabang : 0
9. Kantor Kas : 0

## C. SKALA USAHA

1. Total Aset dan Kewajiban  
Aset BPR Bunga Sutra Mas selama Desember 2022 s.d Desember 2024 sebagai berikut:

(dalam jutaan rupiah)

No.	Uraian	2022	2023	2024
1.	Aset	60.568.098.824	74.092.836.479	90.274.065.798
2.	Kewajiban	51.725.274.058	63.091.459.477	76.138.066.842

2. Jumlah Karyawan

Seiring persaingan yang semakin meningkat BPR Bunga Sutra Mas melakukan optimalisasi dalam pengelolaan sumberdaya manusia dengan tetap memperhatikan kepentingan karyawan. BPR Bunga Sutra Mas juga senantiasa memperhatikan komposisi karyawan sesuai dengan kebutuhan operasional Bank dan tetap mengedepankan praktek ketenagakerjaan yang humanis.

- a. Jumlah dan komposisi karyawan BPR Bunga Sutra Mas berdasarkan jenis kelamin

No.	Jenis Kelamin	2022	2023	2024
1.	Pria	11	12	14
2.	Wanita	12	12	12
<b>Jumlah</b>		<b>23</b>	<b>24</b>	<b>26</b>

b. Jumlah dan komposisi karyawan BPR Bunga Sutra Mas berdasarkan Jabatan

No.	Jenis Kelamin	2022	2023	2024
1.	Pejabat	6	9	9
2.	Staf	17	15	17
3.	Non Staf	0	0	0
<b>Jumlah</b>		<b>23</b>	<b>24</b>	<b>26</b>

c. Jumlah dan komposisi karyawan BPR Bunga Sutra Mas berdasarkan Jabatan

No.	Jenis Kelamin	2022	2023	2024
1.	< 20 tahun	1	1	0
2.	20 - 30 tahun	6	6	8
3.	31 - 40 tahun	6	7	8
4.	41 - 50 tahun	7	5	4
5.	51 - 60 tahun	3	5	6
<b>Jumlah</b>		<b>23</b>	<b>24</b>	<b>26</b>

d. Jumlah dan komposisi karyawan BPR Bunga Sutra Mas berdasarkan tingkat Pendidikan

No.	Tingkat Pendidikan	2022	2023	2024
1.	Doctoral (S-3)	0	0	0
2.	Pasca Sarjana (S-2)	2	2	2
3.	Sarjana (S-1)	13	14	16
4.	Sarjana Muda/Diploma (D3)	2	2	2
5.	SMA Sederajat	6	6	6
6.	SD-SMP Sederajat	0	0	0
<b>Jumlah</b>		<b>23</b>	<b>24</b>	<b>26</b>

e. Jumlah dan komposisi karyawan BPR Bunga Sutra Mas berdasarkan status ketenagakerjaan

No.	Jenis Kelamin	2022	2023	2024
1.	Karyawan Tetap	21	21	23
2.	Karyawan Tidak Tetap	2	3	3
3.	Outsourching	0	0	0
<b>Jumlah</b>		<b>23</b>	<b>24</b>	<b>26</b>

3. Persentase Kepemilikan Saham

No	Nama Pemilik	Jumlah Lembar Saham	Jumlah Nominal (dalam ribuan Rp)	Presentase Kepemilikan (%)
1.	Nengah Mastra	3.300	3.300.000	33
2.	Nyoman Suati	2.500	2.500.000	25

3.	Luh Putu Eka Susanti Mastra, SE, MBA	1.000	1.000.000	10
4.	I Made Ari Sukmana Mastra, ST, MBA	1.000	1.000.000	10
5.	DRG. N. Nonik Windari Mastra, MBA, MSC	1.000	1.000.000	10
6.	KT. Nina Lestari Mastra, SE, BS, MS	1.000	1.000.000	10
7.	Kadek Agus Kurniawan Putra, ST	200	200.000	2
<b>Jumlah</b>		<b>10.000</b>	<b>10.000.000</b>	<b>100</b>

## D. PRODUK DAN LAYANAN

### A. PROGRAM TABUNGAN

#### a) Tabungan Peony:

Merupakan Tabungan Harian dengan setoran awal pembukaan rekening minimal Rp 100.000,-. Pengendapan saldo akhir bulan minimal Rp 10.000,-. Rekening dapat dibuka perorangan atau pribadi dan badan usaha. Suku bunga di berikan sebesar 3% pa. Bunga di hitung dari saldo harian. Bebas biaya administrasi.

#### b) Tabungan Elara:

Merupakan produk tabungan berjangka waktu tertentu dan tidak dapat dilakukan penarikan sewaktu-waktu. Jangka waktu dapat di pilih mulai 1 sampai 5 tahun. Setoran setiap Bulan minimal Rp 100.000,-. Suku Bunga 5 % (Dengan setoran Awal) 4% (Tanpa Setoran Awal).

### B. PROGRAM DEPOSITO

#### a) Deposito Sutra:

Deposito Sutra adalah deposito reguler dengan jangka waktu minimal 1 bulan. Program deposito satu tahun akan mendapatkan suku bunga sesuai dengan counter rate yang berlaku, maksimal sesuai suku bunga tertinggi LPS Rate. Penalti akan dikenakan untuk penarikan lebih awal.

#### b) Deposito Ruby:

Adalah deposito dengan jangka waktu minimal 1 tahun. Program ini akan terkunci selama jangka waktu tertentu dan akan dikenakan penalti jika dilakukan pencairan sebelum jatuh tempo. Nasabah yang mengikuti program ini akan mendapatkan hadiah berupa sepeda motor, emas, peralatan rumah tangga, alat elektronik dan

program perjalanan wisata (hadiah dapat disesuaikan dengan keinginan dan kebutuhan nasabah, sesuai budget yang di tentukan dan disepakati). Nasabah akan mendapatkan bunga sesuai counter rate, maksimal sesuai LPS Rate yang berlaku.

**c) Deposito Berjangka Cordellia:**

Merupakan produk tabungan berjangka waktu tertentu dan tidak dapat dilakukan penarikan sewaktu-waktu. Jangka waktu dapat dipilih mulai 1 sampai 3 tahun. Setoran awal minimal Rp 200.000,-. Nasabah memperoleh hadiah langsung yang dapat dipilih sesuai jenis hadiah yang di sediakan oleh Bank. Penalty disesuaikan (jika penarikan sebelum jt tempo).

**d) Deposito Berjangka Chloe:**

Merupakan produk tabungan berjangka waktu tertentu dan tidak dapat dilakukan penarikan sewaktu-waktu. Jangka waktu dapat dipilih mulai 1 sampai 3 tahun. Setoran awal minimal Rp 10.000.000,- Nasabah memperoleh hadiah langsung yang dapat dipilih sesuai jenis hadiah yang di sediakan oleh Bank. Penalti disesuaikan (jika penarikan sebelum jt tempo).

**C. KREDIT**

**a) Kredit Konsumtif:**

Biaya Sekolah dan Upacara Agama. Kami memberikan suku bunga yang kompetitif. Cepat dan Mudah. Jangka waktu pinjaman maksimal 5 tahun. Pinjaman maksimum Rp 200.000.000,-.

**b) Kredit Modal Kerja:**

Kami memberikan suku bunga yang kompetitif. Proses yang mudah dan bebas stres. Jangka waktu pinjaman maksimal 1 tahun. Pinjaman maksimum Rp 1.500.000.000.

**c) Kredit Investasi:**

Kami memberikan suku bunga yang kompetitif, Proses cepat dan mudah, Jangka waktu pinjaman maksimal 20 tahun, Maksimum pinjaman Rp 1.500.000.000.

#### **E. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI**

BPR Bunga Sutra Mas sampai saat ini terdaftar sebagai anggota dari Asosiasi Perbarindo (Perhimpunan Bank Perekonomian Rakyat Indonesia)

#### **F. PERUBAHAN PERUSAHAAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN**

1. Pada tahun 2024, terdapat perubahan struktur kepemilikan saham.
2. Pertumbuhan Asset 2024 realisasinya melebihi target 2024.

## **BAB IV**

### **PENJELASAN DIREKSI**

#### **A. KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN**

Kami menyadari bahwa pembangunan berkelanjutan dapat dicapai dengan adanya harmonisasi antara aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola. Kami terus berupaya untuk mengintegrasikan aspek-aspek keberlanjutan tersebut ke dalam kegiatan usaha dan strategi perbankan, tidak hanya untuk mematuhi peraturan perundang-undangan, tetapi juga berkontribusi mengurangi dampak negatif lingkungan dan sosial dari kegiatan operasional. BPR Bunga Sutra Mas mengikuti setiap perubahan dan tantangan penerapan keuangan berkelanjutan melalui berbagai penyesuaian di dalam kegiatan usaha.

Tantangan penerapan keuangan berkelanjutan semakin tinggi, seiring terjadinya pandemi COVID-19 yang memengaruhi beragam aspek, terutama kesehatan dan kegiatan ekonomi. Merespon tantangan ini, BPR Bunga Sutra Mas menyesuaikan RAKB sesuai dengan situasi dan meningkatnya kesiapan sumber daya manusia. Di sisi lain, walaupun di tengah kondisi pandemi, BPR Bunga Sutra Mas tetap menjalankan kegiatan perbankan berbasis teknologi, memberikan literasi keuangan, serta memastikan kondisi kesehatan bagi karyawan dan nasabah. Berbagai kebijakan dibuat selama tahun 2024 untuk tetap memastikan kegiatan perbankan berjalan dengan baik. BPR Bunga Sutra Mas menerapkan protokol kesehatan yang ketat, mengatur waktu kerja, dan memastikan pemakaian teknologi untuk menjamin terjaganya transaksi para nasabah. Seiring dengan layanan untuk nasabah, BPR Bunga Sutra Mas juga memastikan kegiatan tanggung jawab sosial (CSR) tetap dilaksanakan dengan berbagai upaya untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

## B. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Secara bertahap, BPR Bunga Sutra Mas melaksanakan pelatihan dan sosialisasi dari pihak eksternal, terkait keuangan berkelanjutan kepada karyawan dan menyesuaikan kerangka kerja, serta tata kelola yang sejalan dengan prinsip keberlanjutan. Selain itu, BPR Bunga Sutra Mas melakukan penyesuaian dan perencanaan alokasi pendanaan untuk kegiatan usaha yang berkelanjutan. Dalam menjalankan program Keuangan Berkelanjutan, BPR Bunga Sutra Mas bekerja sama dengan pihak eksternal yang aktivitasnya relevan dengan Peristiwa penting selama tahun 2024, sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) tahunan.

## C. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET

BPR Bunga Sutra Mas memiliki kebijakan untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Pencapaian BPR Bunga Sutra Mas selama tahun 2024 antara lain:

No.	Capaian 2024	Strategi	Target 2025
1	Bidang Pendidikan		
	Telah memberikan pelatihan dan Pendidikan sebesar Rp. 115.223.450 (rupiah)	a. Mengadakan program b. Memberikan pelatihan kepada seluruh karyawan	Telah memberikan pelatihan dan Pendidikan sebesar Rp. 56.400.366 (rupiah)
2	Bidang Sosial		
	a. Pemberian beasiswa	-	-
	b. Pemberian pelatihan kewirausahaan	-	-
	c. Pemberian literasi dan inklusi keuangan	-	-
3.	Bidang Lingkungan Hidup		
	a. Kegiatan Tanam Pohon	-	-

## **BAB V**

### **TATA KELOLA KEBERLANJUTAN**

#### **A. PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN**

1. Dalam rangka mendukung penerapan Keuangan Berkelanjutan, BPR Bunga Sutra Mas telah membentuk Komite Pengelola Keuangan Berkelanjutan dengan susunan:
  - a. Ketua merangkap Anggota : Direktur Utama
  - b. Wakil Ketua merangkap Anggota : Direktur Kepatuhan
  - c. Sekretaris merangkap Anggota : PE Operasional & HRD
  - d. Anggota : - PE Kepatuhan  
- PE Kredit  
- Accounting
2. Tugas dan wewenang Komite Pengelola Keuangan Berkelanjutan mencakup:
  - a. Bertanggung jawab terhadap Pengelolaan Program Keuangan Berkelanjutan secara keseluruhan.
  - b. Mengelola Program Keuangan Berkelanjutan.
  - c. Menyusun Rencana Keuangan Berkelanjutan.
  - d. Memproyeksikan pertumbuhan penyaluran kredit kepada kegiatan usaha berkelanjutan.
  - e. Menyusun Pedoman Keuangan Berkelanjutan.
  - f. Melakukan review dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap program aksi Keuangan Berkelanjutan.
  - g. Melakukan monitoring risiko kredit dan risiko lainnya terkait penerapan keuangan berkelanjutan.
  - h. Melakukan penyusunan Laporan Keberlanjutan.
  - i. Melakukan monitoring pelaksanaan aksi keuangan berkelanjutan.
  - j. Melaporkan laporan bulanan realisasi penyaluran kredit kepada kegiatan usaha kategori berkelanjutan.
  - k. Melakukan rekrutmen untuk unit khusus pengelola keuangan berkelanjutan (apabila diperlukan).

- l. Melakukan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program keuangan berkelanjutan.
- m. Melakukan publikasi via email, banner, dan sosial media.
- n. Mengadakan program terkait CSR.
- o. Melakukan koordinasi atas penyusunan Laporan Keberlanjutan.
- p. Memastikan semua aktivitas terinformasikan kepada stakeholder (pemangku kepentingan).

## **B. PELATIHAN TERKAIT KEBERLANJUTAN**

Pada tahun 2024 BPR Bunga Sutra Mas belum melaksanakan kegiatan pelatihan dalam rangka meningkatkan pengembangan kompetensi terkait penerapan keuangan berkelanjutan sebagai berikut:

<b>No.</b>	<b>Nama Pelatihan</b>	<b>Penyelenggara</b>	<b>Jumlah Peserta</b>
1	-	-	-

## **C. MANAJEMEN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN**

1. Tata Kelola Risiko
  - a. Pembentukan fungsi pengelola keuangan berkelanjutan.
  - b. Penyusunan Pedoman Keuangan Berkelanjutan.
  - c. Penerapan risk appetite dan risk tolerance penyaluran kredit kepada kegiatan usaha kategori berkelanjutan.
  - d. Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan termasuk penyaluran kredit kepada kegiatan usaha kategori berkelanjutan.
  - e. Dewan Komisaris dan Direksi memiliki awareness dan pemahaman yang baik mengenai manajemen risiko reputasi.
  - f. Penanganan setiap berita yang terkait dengan Bank dan selalu dilakukan klarifikasi agar berita yang bersifat negatif tidak membahayakan bisnis bank.
  - g. Penetapan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan Rencana Bisnis Bank (RBB) untuk mencapai target yang telah ditentukan.
  - h. Penerapan konsistensi dalam menerapkan strategi bisnis, program bisnis dan produk bisnis yang lebih komprehensif untuk mewujudkan kinerja yang baik.

## 2. Kerangka Manajemen Risiko

- a. Strategi manajemen risiko yang searah dengan tingkat risiko dan kecukupan perangkat organisasi dalam terlaksananya manajemen risiko secara efektif termasuk kejelasan wewenang dan tanggung jawab.
- b. Kecukupan kebijakan manajemen risiko, prosedur dan penetapan limit risiko sejalan dengan *risk appetite* dan *risk tolerance*.
- c. Strategi pengelolaan risiko reputasi sejalan dengan tingkat risiko yang akan diambil;
- d. Rencana Bisnis disusun Bersama pengurus dan seluruh pejabat bank telah sejalan dengan sasaran strategis bisnis bank secara keseluruhan serta telah disosialisasikan dengan baik pada seluruh level organisasi.

## 3. Proses Manajemen Risiko, Sistem Informasi dan Sumberdaya Manusia

- a. Proses Identifikasi, Pengukuran, Pemantauan, Sistem Informasi Manajemen dan Pengendalian Risiko.
- b. Kecukupan kuantitas dan kualitas sumberdaya manusia dalam mendukung proses manajemen risiko.

## 4. Sistem Pengendalian Risiko

- a. Kecukupan sistem pengendalian internal.
- b. Kecukupan kaji ulang oleh pihak independen dalam BPR Bunga Sutra Mas baik oleh SKMR maupun SKAI.
- c. Sistem pengendalian risiko dilakukan dengan cara saling berkoordinasi antara unit kerja terkait, sehingga diharapkan mendapatkan pengendalian risiko yang memadai.
- d. Pemantauan terhadap setiap laporan yang wajib dilaporkan ke OJK, dimana kegiatan pemantauan tersebut telah menjadi agenda di dalam kerangka kerja perbaikan tata kelola Perusahaan.
- e. Satuan Kerja Kepatuhan secara rutin dan berkesinambungan melakukan koordinasi dengan satuan unit kerja terkait dalam rangka mengawal proses dan

monitoring pemenuhan kewajiban-kewajiban bank kepada OJK atas terbitnya ketentuan baru dari OJK.

#### **D. PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN**

Pemangku kepentingan adalah pihak-pihak yang berhubungan dan berpengaruh pada kegiatan usaha dan keberlanjutan Bank secara signifikan. BPR Bunga Sutra Mas dan pemangku kepentingan berinteraksi melalui berbagai aktivitas, keperluan dan unit bisnis terkait. Dalam upaya memahami kebutuhan pemangku kepentingan, BPR Bunga Sutra Mas melakukan pendekatan terhadap pemangku kepentingan guna mendapatkan informasi, masukan, serta saran mengenai layanan perbankan.

#### **E. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI, PERKEMBANGAN DAN PENGARUH TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN**

Untuk mengatasi permasalahan yang menjadi tantangan pada tahap persiapan dipandang perlu untuk menjalankan setiap kegiatan dengan baik dan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan dengan memperbanyak referensi dari *best practices*.

## **BAB VI**

### **KINERJA KEBERLANJUTAN**

#### **A. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN**

Keberlanjutan pertumbuhan ekonomi didasari dengan penyediaan produk dan layanan yang andal dan kompetitif. BPR Bunga Sutra Mas membina hubungan timbal balik yang baik dengan para nasabah berdasarkan prinsip saling menghormati, saling menghargai, dan menjunjung etika.

PT BPR Bunga Sutra Mas membudayakan pengembangan kesejahteraan pemangku kepentingan untuk meningkatkan keterikatan ataupun penyampaian nilai tambah dari kehadiran Bank. Pemangku kepentingan dalam hal ini meliputi nasabah, karyawan, mitra usaha, dan masyarakat.

PT BPR Bunga Sutra Mas senantiasa berupaya menjaga kelestarian lingkungan hidup, walaupun kegiatan operasional Bank tidak bersinggungan langsung dengan lingkungan hidup. Kebijakan tersebut disusun berlandaskan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup serta Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 Tahun 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

#### **B. KINERJA EKONOMI**

PT BPR Bunga Sutra Mas mencatat kinerja positif atas kenaikan laba sebelum pajak sebesar 50,00 % pada tahun 2024. Kenaikan ini disebabkan adanya peningkatan pendapatan bunga bersih dan fee based income, serta efisiensi. Selain itu, sepanjang tahun 2024 BPR Bunga Sutra Mas mencatat penyaluran kredit sebesar Rp. 65.893.984 (dalam jutaan rupiah), meningkat dibandingkan dengan tahun 2023 sebesar Rp.53.259.639 (dalam jutaan rupiah). Komposisi kredit PT BPR Bunga Sutra Mas didominasi oleh segmen kredit konsumsi.

PT BPR Bunga Sutra Mas menjaga kualitas kredit secara intensif dengan mengkaji kemampuan bayar debitur dan melakukan analisis secara berkala. Penerapan ini berhasil menjaga profit dan kualitas kredit dengan baik. Dari segi likuiditas, BPR Bunga Sutra Mas menetapkan kebijakan untuk menjaga rasio LDR di kisaran 90%.

Kinerja Keuangan (dalam jutaan rupiah)

<b>Uraian</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Total Aset	90.274.065.798	74.092.836.479	60.568.098.824
Kredit yang diberikan	65.893.984.039	53.259.639.004	33.770.146.026
Dana pihak ketiga	72.622.850.998	62.007.088.493	51.211.442.668
Pendapatan Bunga Bersih	9.629.160.504	7.375.680.872	5.613.919.259
Pendapatan Operasional Bersih	10.849.745.066	8.347.258.977	6.390.913.768
Laba Bersih	3.334.621.954	2.258.552.235	1.791.684.244

Rasio Keuangan (%)

<b>Uraian</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPMM)	43.80	39.83	40.48
NPL Gross	2.67	2.18	7.57
NPL Net	2.65	2.15	7.54
Return on Asset (ROA)	4.98	4.08	41.05
Return on Equity (ROE)	35.4	30	28
Net Interest Margin (NIM)	8.60	6.50	-
Rasio Efisiensi (BOPO)	62.30	67.17	66.63
Loan to Deposit Ratio (LDR)	90.73	73.70	56.40

Kinerja ekonomi juga terkait erat dengan risiko sosial dan lingkungan. Bagi BPR Bunga Sutra Mas, risiko sosial terbesar adalah kompetensi sumber daya manusia yang berkaitan dengan digitalisasi dan pelayanan kepada nasabah, sedangkan risiko lingkungan adalah perubahan cuaca yang ekstrim. Risiko perubahan iklim menjadi tanggung jawab kita semua. Meski demikian, sebagai lembaga jasa keuangan, BPR Bunga Sutra Mas mendukung implementasi keuangan berkelanjutan dengan memberikan pembiayaan kepada sektor usaha KKUB.

## Kinerja Keuangan Berkelanjutan

### Realisasi Total Pembiayaan Keuangan Berkelanjutan (dalam jutaan rupiah)

<b>Keterangan</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Total Aset Produktif Usaha Berkelanjutan			
a. Total Kredit KKUB			
b. Total Non Kredit KKUB			
Jumlah dan Kualitas Berdasarkan KKUB			
Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang berkelanjutan			
Penyaluran pembiayaan kepada usaha mikro yang layak (feasible) namun belum memiliki akses terhadap pendanaan dari UK yang diarahkan untuk pengembangan bisnis berkelanjutan			

### Penyaluran Kredit Berdasarkan Sektor Ekonomi Selama Tahun 2024

<b>Sektor Ekonomi</b>	<b>Outstanding (dalam jutaan rupiah)</b>
Pertanian	194.999.999
Industri	1.274.880.533
Perdagangan	11.890.904.034
Jasa	5.373.657.212
BPR to BPR	-
Lain-lain/Konsumsi	47.159.542.261
<b>Total</b>	<b>65.893.984.039</b>

## C. KINERJA SOSIAL

### 1. Komitmen BPR Bunga Sutra Mas dalam Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen

BPR Bunga Sutra Mas memiliki komitmen untuk selalu menjaga kualitas dan memberikan pelayanan produk dan jasa yang setara bagi semua nasabah dan mitra. Hal tersebut merupakan upaya yang dilakukan BPR Bunga Sutra Mas dalam memberikan pelayanan yang bermutu dan berkelanjutan. Pengembangan produk dan jasa dilakukan dengan inovasi melalui transformasi digital untuk meningkatkan kenyamanan bertransaksi dan memenuhi kebutuhan nasabah.

## 2. Ketenagakerjaan

### a. Kesetaraan Kesempatan Bekerja

BPR Bunga Sutra Mas memandang bahwa Sumber Daya Insani (SDI) merupakan komponen yang sangat penting dalam rangka mempertahankan keunggulan kompetitif dan mendukung strategi bisnis Bank. BPR Bunga Sutra Mas terus berupaya untuk meningkatkan kualitas SDI karena BPR Bunga Sutra Mas meyakini kualitas SDI sangat berperan dalam meningkatkan daya saing perusahaan. Upaya tersebut salah satunya dilakukan melalui pelatihan profesional yang berkelanjutan maupun dengan merekrut SDI yang berkualitas.

Rekrutmen dan pengembangan kompetensi karyawan serta program pengembangan karir secara berjenjang dilakukan BPR Bunga Sutra Mas secara terstruktur dalam rangka menyiapkan karyawan yang nantinya akan menempati posisi senior dan strategis di masa yang akan datang. BPR Bunga Sutra Mas senantiasa mendorong setiap karyawan untuk dapat berkembang dan mencapai potensi terbaiknya. Hal ini dilakukan melalui penyelenggaraan sebagai kebijakan dan program yang bertujuan untuk mengembangkan potensi, bakat, minat, serta karakter seluruh individu.

### b. Remunerasi Karyawan Tetap

Pemberian remunerasi merupakan apresiasi terhadap prestasi kerja dan memastikan kesejahteraan karyawan. Penetapan besarnya remunerasi dilakukan berdasarkan prestasi kerja, level jabatan, kinerja, dan dipastikan tidak ada diskriminasi terkait gender dan latar belakang lainnya.

### c. Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

Upaya adaptasi terhadap situasi pandemi COVID-19 tercermin dari berbagai kebijakan BPR Bunga Sutra Mas untuk mengatur kegiatan yang dilakukan selama di kantor. Adapun physical distancing diterapkan dengan ketat, didukung dengan penyesuaian jam kerja. Himbauan untuk terus menjaga kesehatan, termasuk pencegahan dan pengendalian COVID-19 yang disampaikan melalui Surat Edaran Direksi.

BPR Bunga Sutra Mas juga menyediakan dan menjamin ketersediaan sarana sanitasi beserta kelengkapannya, seperti tempat cuci tangan ataupun hand sanitizer di setiap kantor.

d. **Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Karyawan**

BPR Bunga Sutra Mas merencanakan dan memberikan perhatian besar pada peningkatan kualitas Sumber Daya Insani (SDI) melalui berbagai program pelatihan. Pendidikan dan pelatihan diberikan kepada semua karyawan, termasuk kepada seluruh Direksi dan Dewan Komisaris. Peningkatan kompetensi seluruh karyawan dipantau oleh Direktur Kepatuhan.

Secara bertahap, jumlah peserta pelatihan Keuangan Berkelanjutan akan ditingkatkan untuk semua karyawan melalui aplikasi Zoom Meeting.

**Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Karyawan Tahun 2024**

<b>Topik Pelatihan</b>	<b>Jumlah Peserta</b>	<b>Frekuensi Pelatihan</b>	<b>Rata-rata Jam Pelatihan/Karyawan</b>
Pelatihan Service Excellence & Selling Skills Dan Team Building.	23	1	8 Jam
Pelindungan Konsumen	23	2	5 Jam
Pelatihan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan	-	-	-

Selain pelatihan Keuangan Berkelanjutan, beberapa program pelatihan dan pendidikan lainnya, adalah pelatihan sertifikasi dan pelatihan wajib yang sesuai dengan ketentuan regulator, pelatihan teknis dan pengendalian risiko sesuai dengan kebutuhan unit kerja terkait, serta pelatihan berbasis *soft competency* seperti *leadership skills*, dan *communication skills*.

3. **Masyarakat**

a. **Literasi dan Inklusi Keuangan**

Pemahaman masyarakat atas kegiatan perbankan adalah hal yang sangat penting. Untuk itu BPR Bunga Sutra Mas terus melakukan program literasi keuangan,

seiring dengan himbauan pemerintah. Masyarakat diharapkan dapat memahami pengelolaan keuangan dengan bijak melalui program literasi keuangan yang rutin dilaksanakan BPR Bunga Sutra Mas yaitu mewujudkan masyarakat yang lebih cerdas dan inklusif dalam era keuangan digital. Pada tahun 2024, program tersebut telah diselenggarakan di seluruh wilayah kerja operasional BPR Bunga Sutra Mas.

b. Mekanisme Pengaduan Masyarakat

BPR Bunga Sutra Mas menyediakan dan menginformasikan tata cara pengaduan nasabah dan penyelesaian sengketa kepada nasabah sesuai ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Nasabah yang menyampaikan pengaduan tertulis baik melalui media cetak, media elektronik, dan media social maupun jalur komunikasi lain seluruhnya telah dianggap tertulis oleh BPR Bunga Sutra Mas. BPR Bunga Sutra Mas memiliki unit khusus yang menangani pengaduan nasabah. Program peningkatan pelayanan kepada nasabah sebagai bentuk dedikasi BPR Bunga Sutra Mas kepada seluruh nasabah, segenap jajaran manajemen dan insan BPR Bunga Sutra Mas senantiasa berkomitmen untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah secara berkesinambungan. Pada tahun 2024, tindak lanjut penanganan pengaduan nasabah telah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan OJK sebagaimana tabel di bawah ini:

No.	Jenis Transaksi Tabungan	Selesai	Dalam Proses	Tidak Selesai
1	Kredit			
2	Tabungan			
3	Deposito			
Total				

c. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

BPR Bunga Sutra Mas dalam menjalankan kegiatan usaha bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, disamping itu untuk memperkuat citra

positif (brand image) BPR Bunga Sutra Mas dan untuk mempererat jalinan kerja sama dengan pada nasabah dan mitra kerja atau relasi serta tanggung jawab sosial perusahaan CSR kepada masyarakat, maka BPR Bunga Sutra Mas kedepannya mencanangkan untuk menyelenggarakan berbagai kegiatan yang berhubungan dengan bidang berikut:

- 1) Bidang Pendidikan
- 2) Bidang Keagamaan
- 3) Bidang Kemasyarakatan
- 4) Bidang Lingkungan Hidup

#### **D. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP**

BPR Bunga Sutra Mas memiliki kebijakan untuk memelihara kelestarian lingkungan dari setiap kegiatan operasional perusahaan. Untuk itu dalam menjalankan kegiatan operasional sehari-hari perusahaan, BPR Bunga Sutra Mas memastikan bahwa karyawan dan seluruh manajemen senantiasa berupaya untuk melakukan penghematan agar kelestarian lingkungan dapat terjaga. Sebagai lembaga jasa keuangan, BPR Bunga Sutra Mas menjadikan pelestarian lingkungan sebagai salah satu prioritas utama keberlanjutan perusahaan. Sejumlah kebijakan terkait efisiensi energi, penggunaan air secara bijak, pengelolaan limbah dan penghematan penggunaan kertas telah diterapkan secara bertahap. Bersamaan dengan berbagai inisiatif internal tersebut, pelestarian lingkungan juga dilakukan melalui kolaborasi dengan berbagai pihak eksternal, termasuk peserta Lembaga Sosial Kemasyarakatan serta Pemerintah.

Berikut adalah kegiatan-kegiatan BPR Bunga Sutra Mas dalam upaya melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap lingkungan:

##### **1. Kebijakan Penggunaan Kertas**

Guna mewujudkan komitmen BPR Bunga Sutra Mas dalam menerapkan prinsip tanggung jawab dalam aspek lingkungan, Bank menerapkan konsep

*Paperless Office* yang berlandaskan pada Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik serta Instruksi Presiden RI Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Governance*. *Paperless Office* merupakan esensi dari sebuah sistem tata Kelola perusahaan dan pemanfaatan teknologi informasi. Konsep *Paperless Office* telah dilakukan melalui berbagai cara, seperti mengoptimalkan penggunaan kertasbekas dokumen yang tidak bersifat rahasia untuk digunakan kembali pada sisi lainnya yang masih kosong untuk keperluan-keperluan internal.

BPR Bunga Sutra Mas juga menerapkan konsep *Paperless Office* dengan mengoptimalkan media intranet untuk distribusi disposisi dan korespondensi internal lainnya. Rincian pemakaian kertas selama 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut:

<b>Uraian</b>	<b>Satuan</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Volume Kertas	Rim	104	118	54
Terpakai	Kg	312	354	162
Biaya Pengadaan Kertas	Rp (juta)	4.497.500	4.626.000	1.958.600
Pendapatan Operasional	Rp (juta)	10.849.745.066	8.347.258.977	6.390.913.768
Intensitas Pemakaian Kertas	Kg/Rp. (miliar)	4.497.500	4.626.000	1.958.600

Keterangan:

Penghitungan pemakaian kertas mencakup kegiatan di kantor pusat, konversi satuan rim volume kertas menjadi satuan kg adalah 1 rim = 3 kg.

## 2. Konsumsi Energi

Setiap aktivitas operasional BPR Bunga Sutra Mas memerlukan penggunaan bahan bakar minyak (BBM) untuk kendaraan dinas Direksi, kendaraan operasional,

dan konsumsi listrik. BPR Bunga Sutra Mas berupaya menggunakan sumber-sumber energi secara efisien dengan berupaya menyiapkan sistem yang mendukung upaya efisiensi biaya operasional terkait konsumsi BBM dan listrik. Rincian penggunaan energi selama 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut:

<b>Uraian</b>	<b>Satuan</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Kegiatan Penunjang Perbankan	-	-	-	-
Listrik	Kwh	12.464.8	10.522.5	10.101.6
Genset	-	-	-	-
Kegiatan Penunjang Transportasi	-	-	-	-
BBM	Liter	1.670	1.660	1.658
Jumlah Penggunaan Energi	-	-	-	-
Pendapatan Operasional	Rp.	10.849.745.066	8.347.258.977	6.390.913.768
Intensitas Pemakaian Energi	-	-	-	-

### 3. Pengelolaan Limbah

Hasil kegiatan usaha BPR Bunga Sutra Mas tidak menghasilkan limbah yang mengandung bahan pencemar yang harus dikelola secara khusus. Limbah kertas bekas dokumen dimusnahkan menggunakan mesin penghancur kertas.

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama BPR : PT. BPR Bunga Sutra Mas  
Alamat : Jl. Dr. Ir. Soekarno 105X  
Kota/Kabupaten : Tabanan-Bali

Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris tentang Tanggung Jawab atas Laporan Berkelanjutan 2024 PT. BPR Bunga Sutra Mas.

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Berkelanjutan PT. BPR Bunga Sutra Mas Tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Berkelanjutan dimaksud.

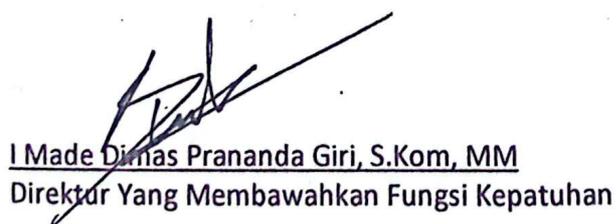
Tabanan, 30 April 2025  
PT. BPR BUNGA SUTRA MAS  
Jl. Dr. Ir. Soekarno 105X - Kediri - Tabanan



Kadek Agus Kurniawan Putra, ST  
Direktur Utama



Luh Putu Eka Susanti Mastra, SE, MBA  
Komisaris Utama



I Made Dimas Prananda Giri, S.Kom, MM  
Direktur Yang Membawahkan Fungsi Kepatuhan



I Putu Arnaya, SE  
Komisaris